

ERGO Insurance SE

2025. a. II kvartali vahearuanne



ERGO Insurance SE

2025. aasta II kvartali vahearuanne

Juriidiline nimi:	ERGO Insurance SE
Äriregistri kood:	10017013
KMKR nr:	EE100295906
LEI kood:	549300WOSFHL8FRS5V57
Juriidiline aadress:	Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti
Telefon:	(+372) 610 6500
E-post:	info@ergo.ee
Koduleht:	www.ergo.ee
Põhitegevusala:	Kahjukindlustus

Juhatuse esinaine:	Ursula Clara Deschka
Juhatuse liikmed:	Marek Ratnik Tadas Dovbyšas Aija Medne Laimė Naruševičienė

Sisukord

Sisukord.....	3
Vahearuanne seletuskiri	4
Raamatupidamise aruanne	8
Kasumiaruanne, II kv	8
Koondkasumiaruanne, II kv	9
Finantsseisundi aruanne.....	10
Rahavoogude aruanne	11
Omakapitali muutuste aruanne.....	12
Raamatupidamise vahearuanne lisad.....	13
Lisa 1. Arvestuspõhimõtted.....	13
Lisa 2. Kindlustustegevuse tulud.....	13
Lisa 3. Kindlustustegevuse kulud	14
Lisa 4. Sõlmitud edasikindlustuslepingute netotulu või -kulu	15
Lisa 5. Tulu investeeringutelt kokku ja kindlustuslepingute finantstulu või -kulu	16
Lisa 6. Muud tulud ja kulud.....	17
Lisa 7. Raha ja rahalähendid.....	18
Lisa 8. Finantsinvesteeringud.....	18
Lisa 8.1. Õiglates väärtuses muutustega läbi kasumiaruanne kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid	19
Lisa 8.2. Õiglates väärtuses muutustega läbi kasumiaruanne kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid	19
Lisa 8.3. Õiglates väärtuses muutustega läbi kasumiaruanne kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid	20
Lisa 9. Investeeringud tütarettevõtetesse.....	20
Lisa 10. Kindlustus- ja edasikindlustuslepingud.....	20
Lisa 11. Muud nõuded	21
Lisa 12. Muu immateriaalne põhivara.....	21
Lisa 13. Materiaalne põhivara	22
Lisa 14. Muud kohustused ja viitvõlad	23

Vahearuande seletuskiri

1. Ettevõttest

Meie visioon – olla armastatuim kindlustusselts Baltikumis.

ERGO on usaldusväärne kindlustuspartner, kes võtab enda kanda praeguste ja tulevaste riskide hindamise ja maandamise. Soovime luua julgema tuleviku meile kõikidele – eraisikutele, ettevõtetele ja ERGO töötajatele. Panustame aktiivselt ümbritsevat ühiskonda paremaks muutvatesse projektidesse ja tegeleme järjepidevalt sellega, et meie töötajatel oleks võimalus hoida töö- ja pereelu tasakaalus.

Usaldusväärsus ja kogemus.

ERGO Insurance SE on Baltikumi üks juhtivaid kindlustusseltse, mille peakontor on Eestis. Kuulumine ERGO Gruppi annab ettevõttele rahvusvahelise kogemuse, mis kogunenud 37,9 miljoni kliendi teenindamiselt pea 30 riigist üle maailma. ERGO on ka Euroopa suurim ravi- ja õigusabikulude kindlustuse pakkuja. ERGO Grupp kuulub omakorda maailma juhtivasse edasikindlustuskontserni Munich Re (Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG).

Meie usaldusväärsust kinnitavad reitinguagentuuride hinnangud ERGO grupi omanikfirmale ja emaettevõttele: Munich Re reiting on Aa3 ehk excellent (Moody's), ERGO Group AG reiting on AA- (Standard & Poor's). Munich Re kuulub DAX 30 /EUROSTOXX 50 nimekirja. ERGO Grupp teeb koostööd maailma juhtivate edasikindlustusandjatega (Munich Re, Gen Re, Swiss Re, SCOR, Hannover Re), maandades nii oma võimalikke riske ning tagades klientidele ka suurte kahjude probleemideta hüvitamise.

2. Äritegevuse strateegiline raamistik

ERGO Insurance SE äritegevus lähtub ERGO grupi strateegilisest raamistikust, kus peamine eesmärk on alati klientide ja töötajate rahulolu. Fookus on jätkuvalt kliendikesksel lähenemisel, innovatsioonil / digitaalsel arengul ning üleminekul ühtsetele süsteemidele ja tööprotsessidele kõigis Balti riikides. Järgime Munich Re ja ERGO grupi ESG ehk keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimiskriteeriume, mis kirjeldavad jätkusuutlikke eesmärke ja meetodeid.

ERGO jätkab oma protsesside ühtlustamist Balti riikides, toetudes ettevõtte selgele ärimudelile. Nende muudatuste eesmärk on kasutada ära sünergiaid ja kogemusi Baltimaades, austades samal ajal kohalikke iseärasusi ning kasutades maksimaalselt kohalikke võimalusi.

ERGO senised struktuuri- ja tööpõhimõtete muudatused toetavad mõtteviisi olla kliendi personaalseid vajadusi arvestav ja selget lisaväärtust pakkuv ettevõtte ning atraktiivne tööandja, mis toetab era- ja tööelu tasakaalu.

3. Jätkusuutlik ettevõtlus II kvartali vaates

Vastutustundlik ettevõtlus on põimunud meie äristrateegiasse, juhtimisse ja igapäevastesse tegevustesse. Keskkonnahoiu poolelt tegutseme teadlikult ja ressursisäästlikult – otsime lahendusi, kuidas vähendada oma CO2 jalajälge näiteks ärireiside piiramise või vee- ja elektritarbimise osas.

Kestlik mõtteviis ei tähenda ERGOs vaid keskkonnateemadega tegelemist, vaid panustame laiemalt ühiskonda näiteks oma toetusprojektidega, tegeleme kahjuennetusega ning seisame hea töökultuuri, töötajate võrdse kohtlemise ja terviseedenduse eest.

Mitmekesisus, võrdsus ja kaasatus (DEI) on üks meie prioriteet ning seepärast on ERGO Baltikumis DEI teemad fookuses. Järgime ERGO Grupi DEI suunda, kuid arvestame samal ajal ka Balti riikide kohalike DEI tendentsidega.

3.1. ERGO tunnustused

ERGO Eesti pälvis märgise „**Tervist edendav töökoht**“, mida annab välja Tervise Arengu Instituut koostöös Tööinspektsiooniga. Märgis on tunnustus tööandjatele, kes teevad järjepidevat ja sisukat tööd oma inimeste tervise, heaolu ja turvalise töökeskkonna nimel.

Samuti sai ERGO Eesti „**Riigikaitsjate toetaja**“ pronkstaseme tunnustuse panuse eest Eesti riigikaitsesse. Pronkstase antakse ettevõtetele ja asutusele, kes võimaldavad oma töötajate osalemist õppekogunemistel, panustades seeläbi Eesti riigikaitsesse laiemalt ning olles eeskujuks ka teistele.

ERGO Leedu sai maksumaksjate üritusel **tunnustuse kiiremini kasvava väärtusettevõtte eest aastatel 2022–2024**. Selle algatas Leedu Vaba Turu Instituut.

3.2. Kliendikeskus ja -rahulolu

Uuringufirma Dive korraldas Balti riikides 2025. aasta teises kvartalis kindlustussektori teeninduskvaliteedi uuringu, mille tulemusel on **Eesti parima teenindustasemega kindlustus ERGO (91,78%)**, teisele kohal BTA kindlustus (85,05%) ning kolmandal If kindlustus (83,76%). Lätis moodustasid esikolmiku ERGO, If ja BTA kindlustus ning Leedus If, ERGO ja Compensa kindlustus.

Märtsis toimus Eestis üleriigiline „**Hea teeninduse kuu**“ ja Lätis tähistati „**Komplimentide kuud**“. Mõlema kuu eesmärgiks oli pöörata tähelepanu teenindajate tänuväärsele tööle ja tunnustada suurepärase teenindust. Kõik ERGO Eesti müügiesindused, kontaktikeskus ja e-kontor pälvisid selle kuu raames „Kliendid kiidavad“ tunnustuse. ERGO Läti pälvis „Komplimentide kuu“ raames kõrgeima ehk platinataseme hinnangu.

ERGO Läti hakkas klientidele pakkuma uut suhtluskanalit – nüüd saavad kliendid kindlustusseltsiga suhelda ka **WhatsAppi rakenduse** kaudu. See on integreeritud ERGO

kõnekeskuse tarkvarasse ning suhtluseks kasutatakse olemasolevat klienditoe telefoninumbrit **+371 22585500**.

ERGO kliendirahulolu põhimõõdik, kumulatiivne soovitusindeks, jätkas teises kvartali vaates kasvu nii Eestis, Lätis kui ka Leedus.

3.3. Müügitoetus ja teavitustegevused

Aprillis ja mais toimusid Eestis **elukindlustuse kampaania**, mille fookuses oli kriitiliste haiguste kaitse, ning **kaskokindlustuse kevadkampaania**, kus tutvustati kasko põhi- ja lisakaitseid.

Lätis algas aprillis väike- ja keskmise suurusega ettevõtetele suunatud ravikindlustuse müügikampaania, mis kestab kuni 31. augustini.

Alates 1. juulist on Lätis **kohustuslik elektritõukerataste liikluskindlustus**, mida ERGO hakkas klientidele pakkuma juba juunis – kuueks kuuks vaid ühe euro eest.

Mais alustati koostööd veebipõhiseid arstikonsultatsioone pakkuva **platvormiga Medon**, mille digikliinikus saavad ravikindlustuse kliendid nüüd kasutada arsti kaugvastuvõtu teenust.

Lätis hakati **Elektrumi klientidele** pakkuma uut lahendust: gaasikatla või soojuspumba rikke korral tagab kindlustus ajutise kütte- ja sooja vee lahenduse, ööpäevaringse kaugspetsialisti abi ning kiire remondimehe väljakutse.

ERGO Läti alustas **maastikujooksuürituse „ERGO Stirnu buks“** toetamist ning pakub alates juunist kõigile osalejatele lisaks üldisele toetusele võimalust end ürituse ajaks õnnetusjuhtumikindlustusega kaitsta.

Samuti toetas ERGO Läti juunis **maanteeameti teavituskampaaniat „Peole – magama“**, mis kutsus üles mitte juhtima autot pärast alkoholi tarvitamist.

ERGO Leedu müügimeeskond osales mitmel „IKI kõndimisväljakutsel“, kus külastajad said keerutada õnneratast ja tutvuda kindlustustoodetega. Rakenduses **#walk15** algas kevadine sammuväljakutse „ERGO Active Spring Challenge“, millega liitus üle 8000 inimese. Uutele **#walk15** rakenduse liikmetele pakkus ERGO aastast puukentsefaliidikindlustust (liitumisperioodil 02.05.2025–01.07.2025). Praeguseks on väljastatud üle 4000 puukentsefaliidivastase kindlustussertifikaadi.

Alates 9. maist kuni 22. juunini kutsus ERGO Leedu investeerimishuvilisi ja -kogemusega kliente kasutama eripakkumist – investeerida kogu lepingu kehtivusaja jooksul ilma tasudeta nii ühekordsete kui ka täiendavate sissemaksete eest. Kampaania eesmärk oli edendada investeerimisega seotud elukindlustuse müüki.

3.4. Töötajakogemus

Aprillis toimus kõigis kolmes Balti riigis ERGO töötajatele **terviseku**, mille jooksul sai osaleda erinevatel koolitustel ja töötubades. Mais korraldati esmakordselt **jätkusuutlikkuse kuu**, mille fookuses olid kestlikkuse teemad. Töötajad said osa loengutest ja temaatilistest üritustest, Eestis ja Leedus käidi ka puid istutamas. 23. mail osalesid ERGO Eesti töötajad RMK metsaistutuspäeval Harju- ja Tartumaal. Leedus võtsid töötajad aprillis osa sammuväljakutsest ning mais arvestati ühised sammud ümber puudeks, mis istutati samasse kohta, kuhu viis aastat tagasi rajati ERGO 30. aastapäeva tammik.

21. mail tähistasime koos ERGO Grupi ja Munich Re'ga UNESCO poolt 2002. aastal välja kuulutatud **ülemaailmset kultuurilise mitmekesisuse päeva**.

Tööportaal CV.ee viis igas Balti riigis läbi **2024. aasta Top Tööandja uuringu**. Selle tulemusel oli ERGO Eesti kindlustusseltside seas esimene, finantssektoris 10. kohal ning kõigi valdkondade „top-of-mind“ tööandjate hulgas 14. kohal. ERGO Läti jõudis parimate tööandjate Top 50 hulka, saavutades üldjärjestuses 38. ning finantssektoris 8. koha. ERGO Leedu saavutas 3. koha nii tiptasemel ettevõtete kui ka finantsettevõtete kategoorias ning oli kindlustusandjate seas esikohal.

Aprillis toimusid **ettevõttesisesed töövarjupäevad**, millest võttis sel aastal osa rekordilised 147 töövarju kõigist Balti riikidest.

ERGO Läti osales rahvusvahelisel õpilastele suunatud töövarjupäeval, kus noortele tutvustati ettevõtet, kindlustusvaldkonda ja erinevaid ametikohti.

Mai algul osales ERGO 70-liikmeline meeskond Läti suurimal jooksufestivalil – **Rimi Riia maratonil**. Juunis avati **ERGO Läti peakontori uued ruumid** (aadress jäi samaks – Skanstes iela 50, Riia).

ERGO Leedu võttis ka sel aastal osa **DUOday algatusest**, mille raames tuli ettevõttesse töövarjuks kaks erivajadusega inimest. Aprillis toimus Leedus traditsiooniline galaüritus ning juunis kogunesid Leedu kolleegid suveüritusele „ERGO Land“.

Raamatupidamise aruanne

Kasumiaruanne, II kv

Eurodes	Lisad	II kv 2025	II kv 2024
Kindlustustegevuse tulud	2	71 402 366	71 113 811
Kindlustustegevuse kulud	3	-55 204 715	-56 347 170
Kindlustustegevuse tulemsõlmitud edasikindlustuslepinguid arvestamata		16 197 651	14 766 641
Edasikindlustuspreemiad	4	-17 385 591	-18 425 738
Tekkinud kahjunõuete eest edasikindlustusandjatelt tagasisaadavad summad	4	14 712 275	10 544 855
Sõlmitud edasikindlustuslepingute netokulu Kindlustustegevuse tulems		-2 673 316	-7 880 883
		13 524 335	6 885 758
Sisemise intressimäära meetodil arvatatud intressitulu	5	1 926 375	2 050 683
Muu intressi- ja muu sarnane tulu	5	135 437	116 702
Õiglasest väärtuses kasum/(kahjum)õiglasest väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavate finantsvarade kajastamise lõpetamisest	5	3 629	3 696
Kahjum finantsvara väärtuse langusest	5	-1 908	1 338
Investeeringute juhtimisega seotud kulud	5	-122 169	-100 179
Neto(kulu)/-tulu valuutakursi muutustest	5	-187 065	9 478
Tulu investeeringutelt kokku		1 754 299	2 081 718
Väljastatud kindlustuslepingute finantskulu		-1 246 018	-1 472 408
Sõlmitud edasikindlustuslepingute finantstulu		275 815	334 065
Kindlustuslepingute finantstulu või -kulu		-970 203	-1 138 343
Muud tulud ja kulud	6	-1 392 813	-1 412 400
Kasum enne tulumaksu		12 915 618	6 416 733
Tulumaks		-555 000	-1 168 008
Aruandeaasta kasum		12 360 618	5 248 725

Koondkasumiaruanne, II kv

<i>Eurodes</i>	Lisad	II kv 2025	II kv 2024
Aruandeaasta kasum/kahjum		12 360 618	5 248 725
Muu koondkasum, mis liigitatakse järgmistel perioodidel ümber kasumisse või kahjumisse			
Finantsvarade õiglase väärtuse muutus		941 505	-510 483
Õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavad võlainstrumendid		941 505	-510 483
Kindlustuse ja edasikindlustuse reservi muutus		195 925	-56 866
Kindlustuslepingute finantstulu või -kulu		195 925	-56 866
Muu koondkasum kokku		1 137 430	-567 349
Aruandeaasta koondkasum/-kahjum kokku		13 498 048	4 681 376

Finantsseisundi aruanne

		Seisuga 30. juuni	Seisuga 31. detsember
Eurodes	Lisad	2025	2024
Vara			
Raha ja rahalähendid	7	16 334 126	15 662 845
Õiglates väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid	8.1	5 439 612	5 197 659
Õiglates väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavad võlainstrumendid	8.2	296 551 247	291 918 821
Korrigeeritud seotusmaksumuses kajastatavad võlainstrumendid	8.3	43 443	43 443
Investeeringud tütarettevõtetesse	9	50 000	50 000
Kindlustusvarad		16 208 065	12 033 879
Edasikindlustuse varad		44 636 905	41 795 976
Edasilükkunud tulumaksuvarad		269 708	281 149
Muud nõuded	11	5 652 521	4 692 556
Immateriaalne põhivara	12	17 296 545	18 064 322
Materiaalne põhivara	13	6 787 671	6 823 165
Varad kokku		409 269 843	396 563 815
Kohustised			
Tasumisele kuuluvad tulumaksukohustised			
Kindlustuskohustised		214 586 371	213 849 764
Edasikindlustuse kohustised		27 354 658	25 430 353
Rendikohustised		5 573 319	5 807 010
Muud kohustused ja viitvõlad	14	16 352 123	16 521 826
Allutatud laenud		15 550 209	15 698 233
Kohustised kokku		279 416 680	277 307 186
Omakapital			
Emiteeritud kapital		6 391 391	6 391 391
Reservkapital		3 072 304	3 072 304
Jaotamata kasum		103 944 242	85 724 424
Aruandeaasta kasum/kahjum		17 177 703	25 669 818
Õiglase väärtuse reserv		-2 322 407	-3 235 605
Kindlustuse ja edasikindlustuse reserv		1 589 930	1 634 297
Omakapital kokku		129 853 163	119 256 629
Kohustised ja omakapital kokku		409 269 843	396 563 815

Rahavoogude aruanne

Eurodes

(Sissetulek +, väljaminek -)	Lisa	II kv 2025	II kv 2024
Rahavood äritegevusest		10 187 403	1 845 434
Laekunud kindlustuspreemiad ehk -maksed		42 857 939	72 224 103
Makstud hüvitised ja käsitluskulud		-35 251 238	-36 891 826
Arveldused edasikindlustusandjatega		-3 890 846	-5 600 331
Arveldused edasikindlustusvõtjatega		0	14 560
Makstud tegevuskulud		-21 533 982	-21 612 805
Muud tulud ja kulud		29 670 716	636 387
Võlakirjade ja muude fikseeritud tulumääraga väärtpaberite soetus	8.2	-54 848 482	-51 086 736
Võlakirjade ja muude fikseeritud tulumääraga väärtpaberite müük	8.2	52 824 113	46 750 260
Saadud intressid	5	787 912	848 423
Saadud dividendid	5	91 551	47 632
Makstud ettevõtte tulumaks		-450 389	-3 423 195
Investeeringute makstud kulud	5	-69 891	-61 038
Rahavood investeerimistegevusest		-7 959 614	-590 618
Makstud dividendid		-7 450 000	0
Materiaalse ja immateriaalse põhivara soetus	12,13	-518 814	-593 718
Materiaalse ja immateriaalse põhivara müük	12,13	9 200	3 100
Rahavood finantseerimistegevusest		0	0
Rahavood kokku		2 227 789	1 254 816
Raha ja rahalähendid perioodi alguses	7	14 106 337	15 109 293
Raha ja rahalähendite muutus		2 227 789	1 254 816
Raha ja rahalähendid perioodi lõpus	7	16 334 126	16 364 109

Omakapitali muutuste aruanne

Eurodes							
	Aksia- kapital	Reserv- kapital	Õiglase väärtuse reserv	Kindlustuse ja edasi- kindlustuse reserv	Muud reservid	Jaotamata kasum	Omakapital kokku
Saldo seisuga 31. detsember 2023	6 391 391	3 072 304	-5 569 615	2 708 257	626 356	85 098 068	92 326 761
Aruandeaasta kasum	0	0	0	0	0	25 669 818	25 669 818
Muu koondkasum	0	0	2 334 010	-1 073 960	0	0	1 260 050
Aruandeperioodi koondkasum kokku	0	0	2 334 010	-1 073 960	0	25 669 818	26 929 868
Saldo seisuga 31. detsember 2024	6 391 391	3 072 304	-3 235 605	1 634 297	626 356	110 767 886	119 256 629
Dividendid	0	0	0	0	0	-7 450 000	-7 450 000
Tehingud omanikega kokku	0	0	0	0	0	-7 450 000	-7 450 000
Aruandeaasta kasum	0	0	0	0	0	17 177 703	17 177 703
Muu koondkasum	0	0	913 198	-44 367	0	0	868 831
Aruandeperioodi koondkasum kokku	0	0	913 198	-44 367	0	17 177 703	18 046 534
Saldo seisuga 30. juuni 2025	6 391 391	3 072 304	-2 322 407	1 589 930	626 356	120 495 589	129 853 163

Raamatupidamise vahearuanne lisad

Lisa 1. Arvestuspõhimõtted

ERGO Insurance SE on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte.

Ettevõtte raamatupidamisaruanded on koostatud rahvusvaheliste raamatupidamisstandardite nõukogu (IASB) poolt välja töötatud rahvusvahelise finantsaruandluse standardite (IFRS) ja nende tõlgenduste kohaselt. Käesoleva vahearuanne koostamisel on lähtutud rahvusvahelisest raamatupidamisstandardist IAS 34 „Vahearuanne“, mis näeb ette lühendatud nõudeid vahearuannele. Käesolevas aruandes on rakendatud samu arvestuspõhimõtteid ja hindamisaluseid, mis olid kasutusel ettevõtte 31.12.2024 lõppenud majandusaasta aruandes. Raamatupidamisaruanded on esitatud eurodes. Ettevõtte arvestusvaluuta on samuti euro. Vahearuanne sisaldab majandustulemusi Eestis ning Läti ja Leedu filiaalides.

Lisa 2. Kindlustustegevuse tulud

Allolevas tabelis on esitatud kogu aruandeperioodi jooksul kajastatud kindlustustegevuse tulude analüüs:

Eurodes		II kv 2025	II kv 2024
Aruandeperioodi eeldatavad kindlustustegevuse kulud	a	24 309 731	22 873 171
Kindlustusmaksete osa, mis on seotud kindlustuslepingu sõlmimisega seotud rahavoogude sissenõudmisega	b	7 837 924	8 161 027
Mittefinantsriski marginaali muutus	c	-170 430	30 042
Lepingulise teenusemarginaali summa, mida kajastatakse kasumiaruandes	d	5 746 825	5 274 816
Käesoleva perioodiga seotud kindlustusmaksete realiseerimine (kindlustusmaksete meetod)	e	33 469 996	34 106 286
Kogemuspõhised korrigeerimised	f	208 320	668 469
Kindlustustegevuse tulud		71 402 366	71 113 811

a. Aruandeperioodi eeldatavad kindlustustegevuse kulud hõlmavad kahjunõudeid ja muid kulusid, mis tuleb ettevõtte arvates seoses aruandeperioodi jooksul toimunud kindlustusjuhtumitega tasuda.

b. Kindlustuslepingu sõlmimisega seotud rahavood jaotatakse süstemaatiliselt kogu lepingute grupi kindlustuskaitse perioodile vastavalt aja möödumisele.

c. Riskimarginaali muutus näitab aruandeperioodi jooksul aegunud riski suurust.

d. Lepingulist teenusemarginaali kajastatakse vastava lepingute grupi kindlustuskaitse perioodi jooksul kasumiaruandes vastavalt kindlustuskaitse ühikutele.

e. Kindlustusmaksete meetodil mõõdetavatest kindlustuslepingutest saadavad kindlustustegevuse tulud.

f. Kogemuspõhised korrigeerimised, mis tulenevad erinevusest laekunud kindlustusmaksete (ja selliste seotud rahavoogude nagu kindlustuslepingu sõlmimisega seotud rahavood ja kindlustusmaksetelt võetavad maksud) ja aruandeperioodi alguses eeldatud summade vahel.

Lisa 3. Kindlustustegevuse kulud

Allolevas tabelis on esitatud kindlustustegevuse kulud:

<i>Eurodes</i>	II kv 2025	II kv 2024
Väljastatud kindlustuslepingutest tulenevad kindlustustegevuse kulud	55 204 715	56 347 170
Kahjunõuete kulu	39 660 806	38 935 339
Varasema tegevusega seotud muutused – rahuldamata nõuete eraldise korrigeerimine	-1 473 752	-265 035
Halduskulud ja sõlmimisväljaminekud	10 251 294	10 067 334
Muud kindlustustegevuse kulud	6 766 367	7 609 532

- Kahjunõuded ja hüvitised, välja arvatud investeerimiskomponendid
- Rahuldamata nõuete eraldise ümberhindamine, mis on seotud varasematel perioodidel tekkinud kahjunõuete kindlustustegevuse ja muu mittefinantsriskiga (nt muutused kulutaset puudutavates eeldustes)
- Halduskulusid ja sõlmimisväljaminekuid kajastatakse eraldi. Sõlmimisväljaminekud kajastatakse kindlustustegevuse kuludes samas summas, mida kasutatakse kindlustustegevuse tulude kindlaksmääramiseks, jaotades need süstemaatiliselt kindlustuskaitse perioodi asjakohastele perioodidele.
- Tulevikus osutatavate teenustega seotud (st kahjulike lepingute kahjumikomponentide muutumisest tingitud kahjumid/tühistamised) ja muud eespool mainimata muudatused
Olulisemad muutused kahjunõuete kulus, halduskuludes ja sõlmimisväljaminekutes ning muudes kindlustustegevuse kuludes aruandeperioodil on seotud kindlustusportfellide orgaanilise kasvuga.

Lisa 4. Sõlmitud edasikindlustuslepingute netotulu või -kulu

Allolevas tabelis on esitatud aruandeperioodil kajastatud edasikindlustuslepingute netokulude analüüs:

Eurodes		II kv 2025	II kv 2024
Edasikindlustuspreemiad		17 385 591	18 425 738
Aruandeperioodi kindlustustegevuse kulude eeldatav sissenõudmine	a	428 808	467 597
Kasumiaruandes kajastatud puhaskahjum/-kasum	b	631 480	375 567
Käesoleva perioodiga seotud kindlustusmaksete vabastamine (KMM)	c	16 030 321	17 270 381
Kogemuspõhised korrigeerimised	d	294 982	312 193
Tekkinud kahjunõuete eest edasikindlustusandjatelt tagasisaadavad summad		14 712 275	10 544 855
Aruandeperioodil tekkinud kahjunõuete ja muude kulude eest tagasisaadavad summad		17 544 371	13 909 559
Muutused tagasisaadavates summates rahuldamata nõuete eraldise muutumise tõttu		-2 832 096	-3 364 704
Sõlmitud edasikindlustuslepingute netokulu		2 673 316	7 880 883

a. Aruandeperioodi kindlustustegevuse kulude eeldatav sissenõudmine hõlmab kahjunõuete ja muude kuludega seoses edasikindlustusandjatelt saada olevaid summasid, mis võiksid ettevõtte hinnangul seoses aruandeperioodi jooksul toimunud kindlustusjuhtumitega laekuda.

b. Puhaskahjum/-kasum kajastatakse vastava edasikindlustuslepingute grupi kindlustuskaitse perioodi jooksul kasumiaruandes vastavalt kindlustuskaitse ühikutele.

c. Kindlustusmaksete meetodil mõõdetavatest lepingutest saadavad edasikindlustuspreemiad.

d. Kogemuspõhised korrigeerimised, mis tulenevad erinevusest edasikindlustuspreemia ja aruandeperioodi alguses eeldatud summade vahel.

Edasikindlustuspreemiate ning tekkinud kahjunõuete ja muude kulude eest tagasisaadavate summade märkimisväärne suurenemine aruandeperioodil on tingitud edasikindlustusprogrammi muutumisest, nt liikluskindlustuse valdkonnas sõlmitud kvoodipõhistest lepingutest.

Lisa 5. Tulu investeeringutelt kokku ja kindlustuslepingute finantstulu või -kulu

Eurodes	II kv 2025	II kv 2024
Investeeringute tulu		
Sisemise intressimäära meetodil arvutatud intressitulu	1 926 375	2 050 683
Muu intressi- ja muu sarnane tulu	135 437	116 702
Õiglasest väärtuses kasum/(kahjum)õiglasest väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavate finantsvarade kajastamise lõpetamisest	3 629	3 696
Kahjum finantsvara väärtuse langusest	-1 908	1 338
Investeeringute juhtimisega seotud kulud	-122 169	-100 179
Neto(kulu)/-tulu valuutakursi muutustest	-187 065	9 478
Kasumiaruandes kajastatud summad kokku	1 754 299	2 081 718
Muus koondkasumis kajastatud summad	941 505	-510 483
Tulu investeeringutelt kokku	2 695 804	1 571 235
Väljastatud kindlustuslepingute finantstulu/(-kulu)		
Kindlustuslepingutelt arvestatud intressid	-1 246 018	-1 472 408
Kasumiaruandes kajastatud summad	-1 246 018	-1 472 408
Muus koondkasumis kajastatud summad	245 783	104 127
Väljastatud kindlustuslepingute finantstulu/(-kulu) kokku	-1 000 235	-1 368 281
Sõlmitud edasikindlustuslepingute finantstulu/(-kulu)		
Edasikindlustuslepingutelt arvestatud intressid	275 815	334 065
Kasumiaruandes kajastatud summad	275 815	334 065
Muus koondkasumis kajastatud summad	-49 858	-160 993
Sõlmitud edasikindlustuslepingute finantstulu/(-kulu) kokku	225 957	173 072
Investeeringute kasum, kindlustuslepingute finantskulu ja edasikindlustuslepingute finantstulu kokku	1 921 526	376 026
Jagunemine:		
Kasumiaruandes kajastatud summad	784 096	943 375
Muus koondkasumis kajastatud summad	1 137 430	-567 349

Investeeringute tulemus koosnes järgmistest komponentidest: korriline tulu; tulu väärtuse tõusust; kasum ja kahjum investeeringute võõrandamisest; muud tulud; eeldatav krediidikahju finantsinvesteeringutelt, mida ei kajastata õiglasest väärtuses muutusega läbi kasumiaruande; mittefinantsinvesteeringute allahindlus ja kahjum nende väärtuse langusest; ning haldus-, intressi- ja muud kulud. Finantsinvesteeringute korriline tulu ja kulu, mida ei kajastata õiglasest väärtuses muutusega läbi kasumiaruande, arvutatakse sisemise intressimäära meetodil, st lisatasud või allahindlused amortiseeritakse investeeringute eluea jooksul, mõjutades kasumiaruannet.

Aruandeperioodil suurenes intressitulu tänu turul toimunud positiivsetele arengutele.

IFRS17 pakub võimalust jagada kindlustuslepingute finantstulu või -kulu igal aruandeperioodil kasumiaruande ja muu koondkasumi vahel. See võimaldab kajastada seda osa kindlustuslepingute finantstulust või -kulust, mida mõjutavad muutused kindlustuslepingute

gruppide mõõtmisel kasutatavates finantseeldustes, muus koondkasumis. Muus koondkasumis kajastamisega on võimalik vähendada turu lühiajalise volatiilsuse mõju.

Kindlustuslepingute finantstulu või -kulu on raha ajaväärtuse mõju muutus, mis tuleneb aja möödumisest ning finantseelduste muutumise mõjust kasumiaruandes kajastatud kindlustuslepingute raamatupidamislikule väärtusele.

Edasikindlustuslepingute finantstulu või -kulu on raha ajaväärtuse mõju muutus, mis tuleneb aja möödumisest ning finantseelduste muutumise mõjust kasumiaruandes kajastatud edasikindlustuslepingute raamatupidamislikule väärtusele.

Lisa 6. Muud tulud ja kulud

<i>Eurodes</i>	Lisa	II kv 2025	II kv 2024
Muud tulud			
Tulu materiaalsete põhivarade müügist		7 541	26 900
Teenustasud		181 908	216 827
Tulu kindlustuslepingute vahendamisest		50 413	70 847
Renditulu		31 414	42 305
Tulu allahinnatud nõuetest		408	2 288
Muud		59 112	120 761
Muud tulud kokku		330 796	479 928
Kulud			
Finantsinspektsiooni tasud ja liitude liikmemaksud		208 877	189 653
Kindlustuslepingute vahendamise kulu		43 617	67 688
Auditi- ja õiguskulud		58 623	43 264
Tegevusload ja litsentsid		142 449	142 905
Makstud intress		112 018	214 356
Kinnisvaraga seotud kulud		3 493	29 745
Kapitalirendikohustiste intress		42 109	42 192
Riigilõivud ja viivised		2 706	1 744
Muud ¹		1 109 717	1 160 781
Muud kulud kokku		1 723 609	1 892 328
Muud tulud ja kulud kokku		-1 392 813	-1 412 400

¹ Kirje „Muud“ sisaldab enamasti kulusid, mis ei ole kindlustusportfelliga seotud, nagu muud isiklikud kulud, koolituskulud, konkreetse tootega seotud turunduskulud, tootearenduskulud, jne.

Lisa 7. Raha ja rahalähendid

Raha ja rahalähendite saldo koosneb nõudmiseni hoiustest pangas. 2025. aasta 30. juuni seisuga oli ERGO Insurance SE pangakontodel 16 334 126 euro väärtuses vahendeid (31. detsember 2024: 15 662 845 eurot), millest 14 900 469 eurot oli eurodes (31. detsember 2024: 15 257 336 eurot) ja 1 433 657 eurot dollarites (31. detsember 2024: 405 509 eurot).

Lisa 8. Finantsinvesteeringud

Standardiga IFRS 13 sätestatakse järgmine kolmetasemeline õiglase väärtuse hierarhia:

- I tase: finantsinstrumendid, mille õiglase väärtus määratakse, kasutades aktiivsetel turgudel noteeritud hindu
 - II tase: finantsinstrumendid, mille puhul kõik õiglase väärtuse hindamise seisukohalt olulised sisendid on jälgitavad
 - III tase: finantsinstrumendid, mille õiglase väärtus määratakse mittejälgitavate sisendite alusel
- Korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavate võlainstrumentide, mille raamatupidamislik väärtus seisuga 2025. aasta 30. juuni seisuga oli 43 443 eurot (31. detsember 2024: 43 443 eurot), õiglast väärtust ei ole võimalik usaldusväärselt hinnata. Seetõttu ei ole neid ühelegi õiglase väärtuse hierarhia tasemele määratud. Täpsemalt on varade jagunemist õiglase väärtuse hierarhia tasemete vahel kirjeldatud lisa 23 „Finantsinstrumentide õiglase väärtus“.

Õiglase väärtuse hierarhia I tasemele liigituvate finantsvarade õiglast väärtust määratakse aktiivsel turul noteeritud turuhindade alusel. Aktiivsetel turgudel kaubeldavate instrumentide õiglase väärtus põhineb nende noteeritud turuhindadel aruandeperioodi lõpu seisuga. Turgu loetakse aktiivseks, kui noteeritud hinnad on kergesti ja regulaarselt kättesaadavad börsilt, vahendajalt, maaklerilt, tööstusharugrupilt, hindamisfirmalt või reguleerivalt asutuselt ning kajastavad mitteseotud osapoolte vahelisi tegelikke ja regulaarselt esinevaid turutehinguid. Ettevõtte finantsvarade noteeritud turuhinnaks loetakse nende hetke pakkumishinda.

Aktiivsel turul mittekaubeldavate finantsinstrumentide õiglase väärtuse määramiseks kasutatakse erinevaid hindamistehnikaid. Hindamistehnikate rakendamisel toetutakse maksimaalselt jälgitavatele turuandmetele ning minimaalselt ettevõtte enda hinnangutele. Instrument liigitatakse õiglase väärtuse hierarhia II tasemele, kui kõik õiglase väärtuse hindamise seisukohalt olulised sisendid on jälgitavad.

Lisa 8.1. Õiglases väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumentid

Eurodes	Seisuga 30. juuni 2025		Seisuga 31. detsember 2024	
	Korrigeeritud soetusmaksumus	Raamatupidamisk väär t u s	Korrigeeritud soetusmaksumus	Raamatupidamisk väär t u s
Infrastruktuuri võlakirjafondid	5 293 899	5 439 612	5 293 899	5 197 659
Kokku	5 293 899	5 439 612	5 293 899	5 197 659

Lisa 8.2. Õiglases väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumentid

Võlakirjad ja muud fikseeritud tulumääraga väärtpaperid on liigitatud õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavateks võlainstrumentideks, mille õiglase väärtuse muutust kajastatakse muus koondkasumis. Intressitulu arvestamisel kasutatakse sisemise intressimäära meetodit.

Eurodes	Seisuga 30. juuni 2025		Seisuga 31. detsember 2024	
	Korrigeeritud soetusmaksumus	Raamatupidamisk väär t u s	Korrigeeritud soetusmaksumus	Raamatupidamisk väär t u s
Õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavad võlainstrumentid				
Riigivõlakirjad	156 696 428	155 145 521	182 214 050	180 392 067
Finantsasutuste võlakirjad	106 559 231	106 616 961	78 499 338	78 361 393
Ettevõtlussektori võlakirjad	35 617 994	34 788 765	34 441 038	33 165 361
Õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavad võlainstrumentid	298 873 653	296 551 247	295 154 426	291 918 821

Õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavad võlainstrumentid hõlmavad riigivõlakirju, ettevõtlussektori võlakirju ja finantsasutuste emiteeritud võlakirju.

Võlakirjade õiglase väärtuse leidmisel on aluseks Bloombergi infosüsteemidest leitavad hinnad (Bloomberg Generic Price). Selle puudumisel kasutatakse õiglase väärtuse leidmiseks noteeritud turuhindu. Kui turul leidub maakler, kelle hinnanoteering sisaldab ka ostukogust, kasutatakse seda hinda. Ostukogusega noteeringu puudumisel kasutatakse ostukoguseta noteeringut. Kui konkreetsel võlakirjal ei ole noteeringut, võetakse appi hindamismudelid. Kui vastavaid mudeleid ei saa või ei ole otstarbekas kasutada, kasutatakse soetusmaksumust. 2025. aasta 30. juunil polnud portfellis selliseid võlakirju, mille puhul oleks kasutatud soetusmaksumust või hindamismudeleid.

Õiglases väärtuses läbi muu koondkasumi kajastatavate võlainstrumentidega seotud rahalisi liikumisi kajastab rahavoogude aruanne. Mitterahalised liikumised, näiteks muutused õiglase väärtuse reservis, on toodud allolevas tabelis.

Lisa 8.3. Õiglasest väärtuses muutustega läbi kasumiaruande kajastatavad omakapitali- ja võlainstrumendid

Korrigeeritud soetusmaksumuses kajastatavad võlainstrumendid koosnevad börsil noteerimata aktsiatest, mille raamatupidamislik väärtus 2025. aasta 30. juuni seisuga oli 43 443 eurot (31. detsember 2024: 43 443 eurot).

Lisa 9. Investeeringud tütarettevõtetesse

ERGO Insurance SE on 50 000 euro suuruse osakapitaliga ettevõtte DEAX Õigusbüroo OÜ ainuosanik. Kuna DEAX Õigusbüroo OÜ tegevusmaht on ERGO Insurance SE varade mahtu ja käivet arvestades ebaoluline, on kajastatud tütarettevõtte 2025. aasta 30. juuni seisuga soetusmaksumuses.

Lisa 10. Kindlustus- ja edasikindlustuslepingud

Vastavalt IFRS 17 paragrahvile 95 on ettevõtte kohustatud summeerima või eristama informatsiooni nii, et paljude ebaoluliste detailide kaasamine või erinevate omadustega kirjade summeerimine ei varjaks kasulikku teavet. Ettevõtte esitab informatsiooni summeerituna väljastatud kindlustuslepingute ja sõlmitud edasikindlustuslepingute kohta.

Enamiku väljastatud kindlustuslepingute ja sõlmitud edasikindlustuslepingute portfelli mõõtmiseks kasutatakse kindlustusmaksete meetodit.

Kaskokindlustuse, varakindlustuse, garantiikindlustuse ja üldise vastutuskindlustuse portfelle mõõdetakse üldise meetodi alusel. Samuti mõõdetakse üldise meetodi alusel ka edasikindlustatud üldise vastutuskindlustuse ja garantiikindlustuse portfelle.

Eurodes	Seisuga 30.06.2025			Seisuga 31.12.2024		
	Kindlustusport-fellid varade positsioonis	Kindlustusport-fellid kohustiste positsioonis	Netoeraldised	Kindlustusport-fellid varade positsioonis	Kindlustusport-fellid kohustiste positsioonis	Netoeraldised
Väljastatud kindlustuslepingud	16 208 065	214 586 371	198 378 306	12 033 879	213 849 764	201 815 885
Sõlmitud edasikindlustuslepingud	44 636 905	27 354 658	17 282 247	41 795 976	25 430 353	16 365 623

Lisa 11. Muud nõuded

<i>Eurodes</i>	Seisuga 30. juuni 2025	Seisuga 31. detsember 2024
Muud nõuded	2 440 703	940 629
Muud finantsvarad kokku	2 440 703	940 629
Maksude ettemaksed	827 118	962 837
Ettemakstud kulud	2 384 700	2 789 090
Mittefinantsvarad kokku	3 211 818	3 751 927
Kokku	5 652 521	4 692 556

Lisa 12. Muu immateriaalne põhivara

Immateriaalse põhivara amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Eurodes	Tarkvara ja litsentsid
Soetusmaksumus	
Seisuga 31. detsember 2023	35 472 626
Soetatud tarkvara ja litsentsid	1 930 989
Sisemiselt arendatavate IT-projektide soetamine	565 003
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-68 591
Seisuga 31. detsember 2024	37 900 027
Soetatud tarkvara ja litsentsid	936 907
Mahakantud tarkvara ja litsentsid	-130 144
Seisuga 30. juuni 2025	38 706 790
Akumuleeritud kulum	
Seisuga 31. detsember 2023	16 602 827
Arvestatud kulum	3 301 470
Mahakantud põhivara	-68 592
Seisuga 31. detsember 2024	19 835 705
Arvestatud kulum	1 704 457
Mahakantud põhivara	-129 917
Seisuga 30. juuni 2025	21 410 245
Raamatupidamislik maksumus	
Seisuga 31. detsember 2024	18 064 322
Seisuga 30. juuni 2025	17 296 545

Lisa 13. Materiaalne põhivara

ERGO Kindlustuse põhivaradena on kajastatud ettevõtte tegevuses kasutatavad varad, mille kasutusaeg on üle ühe aasta, ja ettevõtte enda kasutuses olevad maa ning ehitised. Materiaalne põhivara võetakse arvele soetusmaksumuses. See koosneb ostuhinnast ja otseselt soetamisega seotud kulutustest, mis on vajalikud vara viimiseks töökohta ja –seisundisse. Edaspidi kajastatakse materiaalet põhivara soetusmaksumuses, millest on lahutatud akumulieeritud kulum. Kulumit arvestatakse lineaarmetodil. Amortisatsiooni arvestamist alustatakse sel kuul, mil vara on soetatud, ning lõpetatakse seoses klassifitseerimisega müügiotet põhivaraks, seoses müügiga või vara kasutusest eemaldamisega. Kui täielikult amortiseerunud vara on veel kasutuses, kajastatakse bilansis nii soetusmaksumust kui ka akumulieeritud kulumit niikaua, kui vara on kasutusest eemaldatud. Amortisatsiooni kajastatakse kasumiaruandes hajutatult sõlmimis-, administratiiv- ja kahjukäsitluskuludes vastavalt vara kasutamise otstarbele.

Põhivara rühm	Maa	Ehitised	Renditud ruumide parendused	Seadmed ja muu materiaalne põhivara	Kokku
Soetusmaksumus					
Seisuga 31. detsember 2023	1 039 288	18 967 324	554 515	4 283 994	24 845 121
Soetatud põhivara	0	1 516 536	49 062	688 125	2 253 723
Müüdnud põhivara	-1 039 288	-5 911 238	0	-256 038	-7 206 564
Mahakantud põhivara	0	-25 148	0	-167 143	-192 291
Seisuga 31. detsember 2024	0	14 547 474	603 577	4 548 938	19 699 989
Soetatud põhivara	0	750 311	15 884	407 200	1 173 395
Müüdnud põhivara	0	0	0	-30 600	-30 600
Mahakantud põhivara	0	-151 734	-27 420	-28 641	-207 795
Seisuga 30. juuni 2025	0	15 146 051	592 041	4 896 897	20 634 989
Akumulieeritud kulum					
Seisuga 31. detsember 2023	0	10 489 799	107 703	3 275 925	13 873 427
Arvestatud kulum	0	1 570 393	59 670	452 852	2 082 915
Müüdnud põhivara	0	-2 669 177	0	-256 038	-2 925 215
Mahakantud põhivara	0	0	0	-154 303	-154 303
Seisuga 31. detsember 2024	0	9 391 015	167 373	3 318 436	12 876 824
Arvestatud kulum	0	775 949	36 578	230 184	1 042 711
Müüdnud põhivara	0	0	0	-30 600	-30 600
Mahakantud põhivara	0	0	-23 035	-18 582	-41 617
Seisuga 30. juuni 2025	0	10 166 964	180 916	3 499 438	13 847 318
Raamatupidamislik maksumus					
Seisuga 31. detsember 2024	0	5 156 459	436 204	1 230 502	6 823 165
Seisuga 30. juuni 2025	0	4 979 087	411 125	1 397 459	6 787 671

Lisa 14. Muud kohustused ja viitvõlad

<i>Eurodes</i>	Seisuga 30. juuni	Seisuga 31.
	2025	detsember
		2024
Muud kohustused	494 641	984 109
Võlgnevus hankijatele	2 462 205	2 445 136
Puhkusetasu kohustus	2 411 633	1 963 473
Võlgnevus töötajatele	1 927 810	951 039
Võlgnevus töötajatele	7 296 289	6 343 757
Otse kulusse kantud sõlmimisväljaminekud KMM 59(a)	6 452 789	6 631 796
Muud kohustused kindlustustegevusest kokku	6 452 789	6 631 796
Muud viitvõlad	487 621	1 720 822
Üksikisiku tulumaks	442 517	689 049
Ettevõtte tulumaks	-113 994	-304 209
Käibemaks	573 833	418 856
Sotsiaalmaks	1 177 471	982 477
Erisoodustuste tulumaks	0	4 405
Erisoodustuste sotsiaalmaks	0	5 589
Muud maksud	99	0
Kogumispensionikindlustuse kohustus	35 498	29 284
Mittefinantskohustised kokku	2 603 045	3 546 273
Kokku	16 352 123	16 521 826